zunicode

DATENSCHUTZ

Technische und organisatorische Maßnahmen

Version 1.0

Inhaltsverzeichnis

Zunicode - Sonnenberg & Sustorf GbR
Weidenstrasse 34
46149 Oberhausen
Deutschland

Tel: +49 208 3099 318 - 0
E-Mail: info@zunicode.de
Web: www.zunicode.de

Steuer-Nr.: 123/5758/3247
Geschäftsführung: Dennis Sonnenberg, Sebastian Sustorf

GLS Gemeinschaftsbank eG
IBAN: DE76 4306 0967 4133 9115 00
BIC: GENODEM1GLS

1. Vertraulichkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

1.1 Zutrittskontrolle

Maßnahme
Elektronisches Zutrittskontrollsystem mit Protokollierung (Hetzner)
Hochsicherheitszaun um den gesamten Datacenter-Park (Hetzner)
Dokumentierte Schlüsselvergabe an Mitarbeiter und Colocation-Kunden für Colocation Racks (jeder Auftraggeber ausschließlich für seinen Colocation Rack) (Hetzner)
Richtlinien zur Begleitung und Kennzeichnung von Gästen im Gebäude (Hetzner)
24/7 personelle Besetzung der Rechenzentren (Hetzner)
Videoüberwachung an den Ein- und Ausgängen, Sicherheitsschleusen und Serverräumen (Hetzner)
Der Zutritt für betriebsfremde Personen (z.B. Besucherinnen und Besucher) zu den Räumen ist wie folgt beschränkt: nur in Begleitung eines Mitarbeiters (Hetzner)

Zunicode - Sonnenberg & Sustorf GbR
Weidenstrasse 34
46149 Oberhausen
Deutschland

Tel: +49 208 3099 318 - 0
E-Mail: info@zunicode.de
Web: www.zunicode.de

Steuer-Nr.: 123/5758/3247
Geschäftsführung: Dennis Sonnenberg, Sebastian Sustorf

GLS Gemeinschaftsbank eG
IBAN: DE76 4306 0967 4133 9115 00
BIC: GENODEM1GLS

1.2 Zugangskontrolle

Maßnahme
Benutzerauthentifizierung für Systemzugang- und/oder Anwendungszugriff erforderlich
Passwörter werden nach erstmaliger Inbetriebnahme durch den Auftraggeber geändert und sind dem Auftragnehmer nicht bekannt oder einsehbar
Kennwörter müssen eine Mindestlänge vorweisen und werden regelmäßig erneuert
Verschlüsselte Speicherung und rollenbasierte Verwaltung von Kennwörtern
Zugangsbeschränkungen für bestimmte IP-Adressbereiche bzw. Netzsegmentierung
Bildschirmsperre mit Kennwortschutz
Sofern technisch möglich wird eine 2-Faktor-Authentifizierung für Zugriffe aktiviert und eingerichtet

Zunicode - Sonnenberg & Sustorf GbR
Weidenstrasse 34
46149 Oberhausen
Deutschland

Tel: +49 208 3099 318 - 0
E-Mail: info@zunicode.de
Web: www.zunicode.de

Steuer-Nr.: 123/5758/3247
Geschäftsführung: Dennis Sonnenberg, Sebastian Sustorf

GLS Gemeinschaftsbank eG
IBAN: DE76 4306 0967 4133 9115 00
BIC: GENODEM1GLS

1.3 Zugriffskontrolle

Maßnahmen
Regelmäßige Sicherheitsupdates von Betriebssystemen und Anwendungen
Protokollierung von Rechten- & Rollenvergabe des Auftragnehmers
Differenzierte, an den jeweiligen Bedarf/Arbeitsprozess angepasste Berechtigungen für Systemnutzer
Datenträgerverschlüsselung
Datenschutzgerechte Akten- und Datenträgervernichtung gemäß DIN 66399 (Sicherheitsstufe 4)

1.4 Trennungskontrolle

Maßnahmen
Backup erfolgt auf physisch und geographisch getrennten Systemen
Nutzung von mandantenfähigen Systemen
Technische Funktionstrennung von Test- und Produktionssysteme

Zunicode - Sonnenberg & Sustorf GbR
Weidenstrasse 34
46149 Oberhausen
Deutschland

Tel: +49 208 3099 318 - 0
E-Mail: info@zunicode.de
Web: www.zunicode.de

Steuer-Nr.: 123/5758/3247
Geschäftsführung: Dennis Sonnenberg, Sebastian Sustorf

GLS Gemeinschaftsbank eG
IBAN: DE76 4306 0967 4133 9115 00
BIC: GENODEM1GLS

1.5 Pseudonymisierung und Anonymisierung

Maßnahmen
Nach Beendigung des Geschäftsverhältnisses werden alle Kundendaten pseudonymisiert oder gelöscht

2. Integrität (Art. 32 Abs. 1 lit. b DSGVO)

2.1 Weitergabekontrolle

Maßnahmen
Einsatz von VPN
Bereitstellung über verschlüsselte Verbindungen
Nutzung von Signaturverfahren
Dokumentation der Datenempfänger, sowie der Dauer der geplanten Überlassung bzw. der Löschfristen
Übersicht regelmäßiger Abruf- und Übermittlungsvorgängen
Weitergabe in anonymisierter oder pseudonymisierter Form
Einsatz geeigneter Virenschutzmaßnahmen
Firewall
Verschlüsselung mobiler Datenträger (z.B. Bitlocker)

Zunicode - Sonnenberg & Sustorf GbR
Weidenstrasse 34
46149 Oberhausen
Deutschland

Tel: +49 208 3099 318 - 0
E-Mail: info@zunicode.de
Web: www.zunicode.de

Steuer-Nr.: 123/5758/3247
Geschäftsführung: Dennis Sonnenberg, Sebastian Sustorf

GLS Gemeinschaftsbank eG
IBAN: DE76 4306 0967 4133 9115 00
BIC: GENODEM1GLS

Übermittlung von Daten über gesicherte Kanäle (SSL/TLS, FTPES/FTPS)
Schutz von LAN und WLAN Verkehr

2.2 Eingabekontrolle

Maßnahmen
Technische Protokollierung der Eingabe, Änderung und Löschung von Date
Nachvollziehbarkeit von Eingabe, Änderung und Löschung von Daten durch personalisierte Benutzerkonten
Manuelle oder automatisierte Kontrolle der Protokolle
Vergabe von Rechten zur Eingabe, Änderung und Löschung von Daten auf Basis eines Berechtigungskonzepts

Zunicode - Sonnenberg & Sustorf GbR
Weidenstrasse 34
46149 Oberhausen
Deutschland

Tel: +49 208 3099 318 - 0
E-Mail: info@zunicode.de
Web: www.zunicode.de

Steuer-Nr.: 123/5758/3247
Geschäftsführung: Dennis Sonnenberg, Sebastian Sustorf

GLS Gemeinschaftsbank eG
IBAN: DE76 4306 0967 4133 9115 00
BIC: GENODEM1GLS

3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit

3.1. Verfügbarkeitskontrolle

Maßnahme
Feuer- und Rauchmeldeanlagen (Hetzner)
Backup & Recovery-Konzept
Feuerlöscher Serverraum Kontrolle des Sicherungsvorgangs (Hetzner)
Serverraumüberwachung Temperatur und Feuchtigkeit (Hetzner)
Regelmäßige Tests zur Datenwiederherstellung und Protokollierung der Ergebnisse
Serverraum klimatisiert Aufbewahrung der Sicherungsmedien an einem sicheren Ort außerhalb des Serverraums (Hetzner)
USV (Hetzner)
RAID System / Festplattenspiegelung

3.2 Rasche Wiederherstellbarkeit

Um die rasche Wiederherstellbarkeit von Daten bei physischem oder technischem Zwischenfall sicherzustellen, werden bei domeba folgende technischen und organisatorischen Maßnahmen umgesetzt:

Maßnahme
Business Continuity Management
Datensicherungsplan
Regelmäßiger Test der Wiederherstellung

Zunicode - Sonnenberg & Sustorf GbR
Weidenstrasse 34
46149 Oberhausen
Deutschland

Tel: +49 208 3099 318 - 0
E-Mail: info@zunicode.de
Web: www.zunicode.de

Steuer-Nr.: 123/5758/3247
Geschäftsführung: Dennis Sonnenberg, Sebastian Sustorf

GLS Gemeinschaftsbank eG
IBAN: DE76 4306 0967 4133 9115 00
BIC: GENODEM1GLS